

**1e Nota van Inlichtingen Europese Aanbesteding Rijksoverheid Datacenter RWS/DJI met zaaknr. 31072189 en publicatienummer ref: 2012/S 157-262691 d.d. 15 augustus 2012**

**Erratum:**

De uiterste datum voor het indienen van suggesties voor het prijzenmodel is gewijzigd van 10 september 2012 in 17 september 2012

**Vragen & Antwoorden**

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
1	Algemeen	Wij willen ons graag inschrijven voor de RFP maar voordat wij het proces frustreren en wellicht aan beide kanten veel werk verzetten hebben wij 1 vraag. Ons tweede datacenter is in ontwikkeling en nog niet gerealiseerd. Echter tegen de tijd van uw geplande migratie is dit operationeel. Uit uw stukken is mij niet duidelijk of wij dan aan uw eisen voldoen.	In de vraagstelling is geen exacte datum opgenomen. Uitgangspunt is dat uiterlijk bij ondertekening van het contract de gevraagde dienstverlening van Inschrijver operationeel moet zijn en beschikbaar gemaakt kan worden voor Aanbestedende Dienst. Hierbij dient rekening te worden gehouden met de in bijlage 2b opgenomen termijnen. De in bouwblok AA opgenomen "levertijd" (pgn 12 PvE) wordt gewijzigd in : "Bij ondertekening van het contract is de datacentervoorziening operationeel en wordt binnen de termijnen van bijlage 2b de dienstverlening voor de Deelnemers ingericht. Eea, conform transitieplan."
2	Algemeen	Mogen wij naast het feit dat deze partijen ons gaan gebruiken als leverancier ons zelf ook inschrijven als hoofd aannemer zonder dat wij een van deze partijen als onderaannemer gebruiken. Op pagina 36 & 37 ( paragraaf 4.2.7 Eenmaal inschrijven) van het beschrijvend document staat dit beschreven echter heerst er wat onduidelijkheid over hoe de laatste zin te	Voor de gevraagde dienstverlening mag een leverancier zich maar eenmaal inschrijven, hetzij als hoofdaannemer, combinant of onderaannemer.  Wat niet mag is: Bedrijf A schrijft in met onderaanneming van bedrijf B EN Bedrijf B schrijft in met onderaanneming van bedrijf A

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		<p>interpreteren.</p> <p>Is dit voor u akkoord?</p>	<p>U kunt inschrijven als hoofdaannemer als op geen enkele wijze als onderaannemer bij een partij betrokken bent. Verhuur van onroerend goed wordt niet gezien als onderaanneming. Dit is vergelijkbaar met het inzetten van een beveiligingsbedrijf e/o energieleverancier. Dit wordt niet beschouwd als onderaanneming.</p>
3	PvE, pagina 10, AA16	<p>De voorwaarde van Opdrachtgever lijkt nieuwbouw uit te sluiten omdat hier nog geen gemeten EUE waarden van bekend zijn. Is dit een correcte aanname?</p>	<p>In het geval dat "een meting van de EUE waarde over een jaar" nog niet mogelijk is, in verband met nieuwbouw of nog niet zo lang operationeel zijn, dient een onafhankelijke deskundige verklaring meegezonden te worden waaruit blijkt welke maximale EUE waarde op desingniveau is berekend. Met het indienen van zijn inschrijving garandeert inschrijver dat de verklaring omtrent de EUE waarde voor de uitvoering van de overeenkomst van toepassing is.</p> <p>Daarnaast dient inschrijver na één jaar een verklaring te overhandigen met de gemeten EUE waarde gedurende een jaar. Deze meting dient door een onafhankelijke deskundige te zijn verricht.</p> <p>Indien uit de meting blijkt dat de EUE waarde lager is dan de opgegeven waarde zal verrekening plaatsvinden van het teveel betaalde.</p>
4	PvE, pagina 13, AB4	<p>U geeft aan dat de scheiding tussen de suites 60 minuten brandwerend moet zijn. Dit impliceert toepassing van compartimentering en scheiding van systemen (koeling en brandblussystemen). Dit heeft een negatief effect op de EUE. Deze eis is tegenstrijdig met</p>	<p>Ja, als maar voldaan wordt aan de brandwerendheid van 60 minuten.</p>

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		de wens van Opdrachtgever een zo energie efficiënt mogelijk datacenter in te richten. Is het daarom toegestaan de eis te realiseren middels een blusinstallatie die voldoet aan de door u gestelde eisen (o.a. de 60 minuten brandwerend).	
5	PvE, pagina 15, AC8	<p>Bij de indeling van de suite houdt Opdrachtnemer rekening met: Situering van de aparte suites van de overige deelnemende Deelnemers binnen de datacenter voorzieningen;</p> <p>Dit kan impact hebben op het gemiddeld aantal benodigde m2 per rack. Hoe is dit in de pricingsheet verwerkt?</p>	<p>In de pricingsheet kan Inschrijver aangeven de extra benodigde m2 in het veld “extra m2, bijvoorbeeld voor niet gebruikte m2 in suite” in het werkblad “Berekening Racks en m2”.</p> <p>Opgemerkt wordt dat vooralsnog uit wordt gegaan op dit moment van twee suites, te weten Niet geclassificeerd plus Departementaal Vertrouwelijk (NG + DV) en Staatsgeheim/Confidentieel (STG/C).</p>
6	Bijlage 6b, pricingsheet	Bij een vermogen van meer dan 12kW per rack neemt het aantal racks/m <sup>2</sup> niet meer af; Gezien de doelstelling van Opdrachtgever een energie efficiënt datacenter te realiseren is een zo hoog mogelijk kilowattage per rack zeer gunstig. Wat is de reden dat het aantal racks, vanaf 12 kW per rack, niet meer afneemt in het rekenmodel?	Bij een hoger vermogen dan 12 kW zal er nog zelden een afname van racks zijn door efficiënter vullen van racks omdat een rack bij 12kW vaak al optimaal gevuld is.
7	Bijlage 6b, pricingsheet	Er lijkt een optimum te zitten in het rekenmodel op een gemiddelde van 8 kW per rack. Waar is dit optimum op gebaseerd?	Het is de aanbestedende dienst niet duidelijk waar deze aanname op gebaseerd is. De formule is gebaseerd op een afname van het aantal racks bij een groter gemiddeld te leveren vermogen, met schakelpunten bij 6, 9 en 12 kW. Na elk schakelpunt neemt het aantal racks minder af, omdat racks steeds minder efficiënt ingedeeld kunnen

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
			worden.
8	IA8	Opdrachtgever stelt " Minimaal tweemaal per dag wordt een schouwronde uitgevoerd in alle door Opdrachtgever gebruikte ruimtes. Onregelmatigheden worden meteen gerapporteerd en opgelost. Als dat niet mogelijk is, worden noodvoorzieningen getroffen". Worden de schouwrondes uitsluitend op werkdagen uitgevoerd?	Ja, het is de bedoeling dat de schouwrondes alleen op werkdagen gelopen worden als onderdeel van de dienstverlening floormanagement.  Naar aanleiding van de vraagstelling zal in het prijsmodel een optie opgenomen worden binnen floormanagement om de kosten te bepalen voor het uit laten voeren van de schouwrondes tijdens weekenden en feestdagen, dus 7 maal per week.
9	IA11	Wat is de definitie van een "onverwachte gebeurtenis"?	Dit betreft een door de Deelnemer vastgestelde storing. Buiten kantoor tijden zal deze werkzaamheden additioneel betaald worden zoals in bijlage 6a, paragraaf 4.8 Strippenkaart.
10	PvE (bijlage 2a en bijlage 2b)	In het programma van Eisen(bijlage 2a) (afdeling JB) stelt Opdrachtgever dat de documenten binnen 2 maanden na ondertekening contract gereed dienen te zijn. In bijlage 2b (Opleveren Bouwblokken datacentrum na ondertekening contract) stelt Opdrachtgever een termijn van 30 dagen. Opdrachtnemer heeft een voorkeur voor de eerstgenoemde doorlooptijd. Kan dit in bijlage 2b aangepast worden?	Nee de termijn zoals opgenomen in bijlage 2b is van toepassing.
11	Beschrijvend document, pagina 13, figuur 1	Welke minimale afname garandeert u gedurende de looptijd van de overeenkomst?	Op basis van het door de inschrijver opgegeven gemiddelde vermogen van een rack en het aantal m2 wordt in het rekenmodel (Bijlage 6b) doorgerekend wat de minimale afname (70%) is. Het aantal m2 wordt

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
			<p>bepaald op het moment van inschrijving. De input van de inschrijver bepaald dus het minimum en maximum van de bandbreedte in m2. Na het derde jaar (2016) wordt per drie jaar het aantal m2 en het vermogen verminderd met 6%. De minimale afname (70% ) en de maximale afname (160%) worden hiermee verlaagd.</p> <p>De omvang van de bandbreedte is van toepassing op de initiële looptijd van de overeenkomst. Bij verlenging worden de bandbreedtes opnieuw vastgesteld.</p> <p>De bandbreedte heeft betrekking op het totale aantal m2 van de dienstverlening.</p> <p>Het prijzenmodel wordt aangepast zodat inschrijver expliciet inzicht krijgt in zijn minimale en maximale bandbreedte in m2 .</p>
12	PvE, pagina 9, AA7	AA7 is erg breed te interpreteren. Graag ontvangt aanbieder een toelichting. Wat is de reikwijdte van AA7? Graag een specificatie voor welke handelingen, rollen en functies dit geldt.	<p>Alle personeelsleden die direct of indirect toegang hebben tot de ruimtes waarin de dienstverlening van Opdrachtgever uitgevoerd wordt dienen een VOG in te leveren of een veiligheidsonderzoek te ondergaan. Aanbestedende dienst is zich er van bewust dat dit breed te interpreteren is.</p> <p>Alle overige incidenteel in te zetten personeelsleden of ingehuurd derden dienen onder begeleiding en toezicht van floormanagement werkzaamheden te verrichten.</p>
13	PvE, pagina 15/17, AC1/AD1	Mag opdrachtnemer aannemen dat vluchtdeuren alleen van toepassing zijn ingeval het een wettelijke eis is?	Minimaal dient aan wet- en regelgeving (ondermeer bouwbesluit, gemeentelijke verordeningen, eisen brandweer etc.) voldaan te worden. Het geniet de

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
			voorkeur van Aanbestedende dienst dat als het realiseerbaar is om in elke suite en/of cage een vluchtdeur op te nemen.
14	PvE, pagina 18, AE1	Mag opdrachtnemer aannemen dat de te installeren apparatuur en racks geschikt zijn voor plaatsing in koude/warme gangen?	Ja. Racks die afkomstig zijn van Opdrachtnemer is de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer Indien Racks aangeschaft worden door Opdrachtgever dan kan Opdrachtnemer er van uit gaan dat deze geschikt zijn voor plaatsing in koude/warme gangen.
15	Overeenkomst art. # 7.7	Toelichting / Opmerking Deze boetes zijn disproportioneel. Kunt u instemmen met matiging?  Tekst voorstel 1% in plaats van 2%	De boetes worden gehandhaafd. De boetes zijn exclusief stroomverbruik en de eenmalige kosten (AF Racks).
16	Overeenkomst art. # 7.8	Toelichting / Opmerking Deze boetes zijn disproportioneel. Kunt u instemmen met matiging?  Tekst voorstel 2% in plaats van 4%	Zie antwoord vraag 15.
17	Overeenkomst art. # 20.5	Toelichting / Opmerking Dit is een te vergaande eis. Aanbieder zal jaarlijks bewijzen van verzekering in de vorm van certificaten overleggen, maar zal geen inzage geven in claims etc. Aanbieder is (boven) marktconform verzekerd.  Aanbieder kent een wereldwijd	Aanbesteder gaat niet akkoord met door aanbieder gevraagde bevestiging almede met de gedane voorstellen. Aanbestedende dienst heeft de mogelijkheid om inzage te vragen in claims en zal door het hoogste niveau zoals beschreven in de Governance (bijlage 8a) opgevraagd worden.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		<p>assurantiebeleid dat niet afhankelijk gesteld kan worden van de toestemming van klanten. Aanpassing van dekkingen en polissen, dienen – onafhankelijk van de toestemming van derden- plaats te kunnen vinden. Kunt u instemmen met de verwijderingen en aanpassingen?</p> <p>Tekst voorstel 29.3 schrappen de woorden ‘waarbij ...staan;  29.4 schrappen  29.5 schrappen</p>	
18	Overeenkomst art. # 21.3	<p>Toelichting / Opmerking Waar van toepassing zullen licentieovereenkomsten tot stand komen tussen de rechthebbende van de betreffende programmatuur en de gebruiker daarvan. Veelal betreft het standaard (gebruiks)software die onmisbaar is voor de gewenste functionaliteit.</p> <p>Op dergelijk gebruik zijn de gebruikelijke voorwaarden van de rechthebbende van toepassing. Aanbieder kan daar geen of beperkte invloed op uitoefenen, anders dan dat zij de aanbestedende dienst daarvan op de</p>	Aanbesteder gaat niet akkoord met door aanbieder gevraagde bevestiging almede met de gedane voorstellen.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		<p>hoogte stelt en daarover met de aanbestedende dienst in overleg treedt.</p> <p>Overigens vraagt aanbieder zich af hoe zij de aanbestedende dienst een vrijwaring kan verschaffen als zij kennelijk bedoelt in de tweede zin. Wellicht bedoelt de aanbestedende dienst dat de aanbieder moet garanderen dat een dergelijke acceptatie niet leidt tot een beperking.</p> <p>Kunt u met verwijdering instemmen.</p> <p>Tekst voorstel Schrappen</p>	
19	ARBIT Voorwaarden Art. # 8.3	<p>Toelichting / Opmerking</p> <p>Inschrijver kan niet akkoord gaan met de inhoud van dit artikel. Gezien de aard van de Prestaties en het bepaalde in artikel 8.1 zullen de rechten van intellectueel eigendom berusten bij Inschrijver. Artikel 8.3 neemt echter als uitgangspunt dat de rechten bij Opdrachtgever berusten. Inschrijver stelt voor om dit om te draaien. Gaat aanbestedende dienst akkoord met deze suggestie? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Inschrijver graag een toelichting.</p> <p>Tekst voorstel</p>	<p>Nee, aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Ten aanzien van het 'Cots-product' zullen de rechten bij Wederpartij berusten. Voor het maatwerk op het 'Cots-product' liggen de rechten bij Opdrachtgever. Er is dan geen verschil van mening over de intellectuele eigendomsrechten, zodat artikel 8.3 niet aan de orde is.</p>



Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		8.3. Bij verschil van mening tussen partijen over intellectuele eigendomsrechten op (delen van) een Prestatie wordt er, behoudens tegenbewijs, vanuit gegaan dat die rechten bij Opdrachtgever berusten. Opdrachtgever mag ongeacht de uitkomst van dat geschil voortgaan met het Overeengekomen gebruik.	
20	ARBIT Voorwaarden Art. # 8.5	<p>Toelichting / Opmerking</p> <p>Een ongelimiteerde vrijwaring is een niet calculeerbaar bedrijfsrisico dat redelijkerwijs niet kan worden verwacht geaccepteerd te worden door een bedrijf met gezonde bedrijfsvoering. Inschrijver verzoekt u beleefd het handhaven van dit artikel in heroverweging te nemen of aan te geven tot welk maximum bedrag de vrijwaring wordt beperkt. Inschrijver stelt voor om de vrijwaring te beperken tot redelijke kosten van juridisch advies met een absoluut maximum conform het artikel aangaande aansprakelijkheid. Gaat aanbestedende dienst akkoord met deze suggestie? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Inschrijver graag een toelichting.</p> <p>Tekst voorstel</p> <p>8.5. Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden terzake van een (gestelde) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van die derden, zulks met</p>	De omstandigheden die vrijwaring door Opdrachtnemer nodig maken, bevinden zich in de risicosfeer van Opdrachtnemer. Het is immers bij uitstek Opdrachtnemer die bepaalt wat hij aan intellectuele eigendomsrechten van hemzelf of derden nodig heeft voor de prestatie.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		<p>inbegrip van persoonlijkheidsrechten als bedoeld in artikel 25, eerste lid van de Auteurswet, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot kennis, ongeoorloofde mededinging en dergelijke daaronder begrepen. Wederpartij neemt op eerste verzoek van Opdrachtgever de verdediging op zich in iedere procedure die in verband met de Prestatie tegen Opdrachtgever mocht worden ingesteld wegens inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van een derde. Opdrachtgever zal Wederpartij in verband daarmee onverwijld van een dergelijke actie in kennis stellen en aan Wederpartij de noodzakelijke volmachten en hulp verstrekken. Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever tevens tegen alle schade en kosten waartoe die in een dergelijke procedure mocht worden veroordeeld alsook tegen de kosten van die procedure zelf waaronder, maar niet beperkt tot, de kosten die verband houden met het inwinnen van juridisch advies in verband daarmee.</p>	
21	ARBIT Voorwaarden Art. # 8.6	<p>Toelichting / Opmerking  Inschrijver is van mening dat “alle maatregelen” te ruim is geformuleerd. Inschrijver stelt voor “alle maatregelen” te vervangen door “alle redelijk van hem te vergen maatregelen. Gaat aanbestedende</p>	<p>Nee, het tekstvoorstel wordt niet overgenomen. De omstandigheden die vrijwaring door Opdrachtnemer nodig maken, bevinden zich in de risicosfeer van Opdrachtnemer. Het is immers bij uitstek Opdrachtnemer die bepaalt wat hij aan intellectuele eigendomsrechten van hemzelf of derden nodig heeft voor de prestatie.</p>

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		<p>dienst akkoord met deze suggestie? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Inschrijver graag een toelichting.</p> <p>Tekst voorstel</p> <p>8.6.Wederpartij zal in geval van een gestelde inbreuk op het intellectuele eigendomsrecht van een derde, op zijn kosten alle maatregelen treffen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie van Opdrachtgevers bedrijfsvoering en tot beperking van door Opdrachtgever als gevolg daarvan te maken kosten en/of te lijden schade.</p>	
22	ARBIT Voorwaarden Art. # 8.7	<p>Toelichting / Opmerking</p> <p>Inschrijver kan niet akkoord gaan met dit artikel 8.7. Als Inschrijver Opdrachtgever vrijwaart, zou ontbinding niet aan de orde moeten zijn. Inschrijver stelt voor om dit artikel te schrappen.</p> <p>Indien Opdrachtgever niet bereid dit artikel te schrappen dan stelt Inschrijver voor dat in dit geval Inschrijver ook het recht krijgt om de overeenkomst met Opdrachtgever te beëindigen. Gaat aanbestedende dienst akkoord met deze suggestie? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Inschrijver graag een toelichting.</p> <p>Tekst voorstel</p>	<p>Het artikel wordt niet geschrapt. De Opdrachtgever zal van zijn bevoegdheid tot ontbinding nimmer lichtvaardig gebruikmaken.</p> <p>Opdrachtnemer heeft in bepaalde gevallen de mogelijkheid tot ontbinding. Zie hiervoor artikel 30 ARBIT 2010.</p>

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		<p>8.7. Onverminderd het bepaalde in artikel 8.5 en 8.6 kan Opdrachtgever, indien derden hem terzake van schending van intellectuele eigendomsrechten in rechte betrekken, de Overeenkomst buiten rechte geheel of gedeeltelijk ontbinden, een en ander onverminderd zijn verdere rechten jegens Wederpartij, waaronder maar niet beperkt, tot enig recht op schadevergoeding.</p>	
23	ARBIT Voorwaarden Art. # 11.2-11.5	<p>Toelichting / Opmerking</p> <p>Opdrachtgever kan door de huidige formulering de nieuwe termijn eenzijdig vaststellen. Inschrijver is van mening dat die nieuwe termijn redelijk dient te zijn. Inschrijver stelt voor ofwel op te nemen dat de nieuwe termijn redelijk moet zijn of niet langer mag zijn dan de oorspronkelijke termijn. Gaat aanbestedende dienst akkoord met deze suggestie? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Inschrijver graag een toelichting.</p> <p>Tekst voorstel</p> <p>11.2.-11.5. Opdrachtgever deelt binnen 14 dagen na Oplevering c.q. Aflevering aan Wederpartij mee of hij de Prestatie accepteert. Hij kan dat doen door een expliciet daarvoor bedoelde mededeling of door toezending van het testverslag als bedoeld in artikel 58.3 indien de</p>	<p>Nee, wijziging van dit artikel is niet nodig omdat de toelichting op de ARBIT dit met zoveel woorden al bepaald.</p>

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		<p>Maatwerkprogrammatuur daarin wordt goedgekeurd.</p> <p>Indien Opdrachtgever niet in staat is om binnen de in artikel 11.2 genoemde termijn aan Wederpartij mee te delen of hij de Prestatie accepteert, meldt hij dat voor afloop van die termijn aan Wederpartij onder opgaaf van redenen en van de termijn waarbinnen hij alsnog wel aan Wederpartij zal mededelen of hij de Prestatie accepteert.11.5.Bij het uitblijven van enige mededeling als bedoeld in artikel 11.2 of 11.4 alsmede in het geval de aanvullende termijn voor Acceptatie, als bedoeld in artikel 11.4, zonder nader bericht van Opdrachtgever is verstreken, geldt de Prestatie als door Opdrachtgever geaccepteerd.</p>	
24	ARBIT Voorwaarden Art. # 12.7	<p>Toelichting / Opmerking</p> <p>Inschrijver in beginsel akkoord, maar wenst mogelijkheid om hiervan af te wijken als bij het aangaan van een Raamovereenkomst het reeds duidelijk is dat dit voor de betreffende Prestaties niet mogelijk is. Gaat aanbestedende dienst akkoord met deze suggestie? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Inschrijver graag een toelichting.</p> <p>Tekst voorstel</p>	<p>Aanbesteder gaat niet akkoord met door aanbieder gevraagde bevestiging almede met de gedane voorstellen. Dienstverlening zal gedurende de duur van het contract moeten kunnen worden onderhouden anders kan Aanbieder niet in schrijven.</p>

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		12.7.Wederpartij garandeert dat hij de Prestatie tot 5 jaar na datum van Acceptatie kan onderhouden, waarvan tenminste 3 jaar op de in de Bijzondere bepalingen Onderhoud bepaalde wijze.	
25	ARBIT Voorwaarden Art. # 14.3	<p>Toelichting / Opmerking</p> <p>Inschrijver is van mening dat het redelijk is dat boetes in mindering worden gebracht van eventuele schadevergoeding dan wel om artikel 6:92 BW van toepassing te verklaren. Gaat aanbestedende dienst akkoord met deze suggestie? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Inschrijver graag een toelichting.</p> <p>Tekst voorstel</p> <p>14.3.Een overeengekomen korting op de Vergoeding of boete komt Opdrachtgever toe onverminderd diens andere rechten of vorderingen, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot: a. zijn vordering tot nakoming van de overeengekomen verplichting tot het verrichten van de Prestatie; b. zijn recht op schadevergoeding en/of;c. zijn recht op ontbinding.</p>	Aanbesteder gaat niet akkoord met door aanbieder gevraagde bevestiging almede met de gedane voorstellen. Een korting komt niet in mindering op een eventuele schadevergoeding en doet er niet aan af dat Opdrachtgever daarnaast nog nakoming na de vergoeding en/of ontbinding kan vorderen.
26	ARBIT Voorwaarden Art. # 15.3	<p>Toelichting / Opmerking</p> <p>Inschrijver kan, als beursgenoteerde onderneming, onder de navolgende voorwaarden akkoord gaan. Inschrijver is bereid een accountant informatie te geven die</p>	Aanbesteder gaat niet akkoord met door aanbieder gevraagde bevestiging almede met de gedane voorstellen. Aangezien de kosten van het accountantsonderzoek in principe voor rekening van Opdrachtgever komen, zullen we hier sowieso

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		<p>nodig is om de juistheid van de factuur te verifiëren. Inschrijver is niet bereid om een accountant alle gegevens en informatie te verstrekken die hij verlangt. Verder wenst Inschrijver dit onderzoek te beperken tot maximaal twee keer per jaar. De accountant valt onder de geheimhoudingsverplichting van artikel 17. Gaat aanbestedende dienst akkoord met deze suggestie? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Inschrijver graag een toelichting.</p> <p>Tekst voorstel</p> <p>15.3.Opdrachtgever kan een door Wederpartij toegezonden factuur door een door hem aan te wijzen accountant als bedoeld in artikel 2:393 lid 1 Burgerlijk Wetboek op inhoudelijke juistheid laten controleren. Wederpartij verleent deze accountant inzage in boeken en bescheiden en verstrekt hem alle gegevens en informatie die hij verlangt. De controle is vertrouwelijk en strekt zich niet verder uit dan voor het verifiëren van de factuur is vereist. De accountant brengt zijn rapportage met bekwame spoed aan beide partijen uit. De kosten van het accountantsonderzoek komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij uit het onderzoek van de accountant blijkt dat de factuur niet juist of onvolledig is, in welk geval de kosten van het accountantsonderzoek voor</p>	<p>terughoudend mee omgaan.</p>

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		rekening van Wederpartij komen.	
27	ARBIT Voorwaarden Art. # 17.6	<p>Toelichting / Opmerking  Inschrijver kan niet akkoord gaan met dit artikel en wenst dit artikel te schrappen. Het artikel aangaande aansprakelijkheid biedt reeds voldoende mogelijkheden voor verhaal. Gaat aanbestedende dienst akkoord met deze suggestie? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Inschrijver graag een toelichting.</p> <p>Tekst voorstel  17.6.De partij die de in artikel 17.1 opgenomen geheimhoudingsverplichting schendt, is aan de andere partij een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 50.000,- per overtreding.</p>	Aanbesteder gaat niet akkoord met door aanbieder gevraagde bevestiging almede met de gedane voorstellen. Boete is iets anders dan de vergoeding van de schade waar de bepalingen over aansprakelijkheid op zien.
28	ARBIT Voorwaarden Art. # 18.5	<p>Toelichting / Opmerking  Inschrijver is van mening dat het huidige artikel 18 niet duidelijk de verplichtingen in het kader van de Wbp van Opdrachtgever als verantwoordelijke in de zin van de Wbp weerspiegelt. Inschrijver stelt voor om het hiernaast geformuleerde artikel 18.5 aan artikel 18 toe te voegen. Gaat u akkoord met deze suggestie? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Inschrijver graag een toelichting.</p> <p>Tekst voorstel</p>	Aanbesteder gaat niet akkoord met door aanbieder gevraagde bevestiging almede met de gedane voorstellen. Het is inherent aan de Wbp dat de verplichting uit die wet bij de Wederpartij berusten. Als Wederpartij voor uitvoering van de wet behoefte heeft aan medewerking van Opdrachtgever zal Opdrachtgever dat op dat moment beoordelen.



Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		<p>18.5 Opdrachtgever is verplicht Wederpartij alle medewerking te verlenen teneinde de andere partij in staat te stellen haar verplichtingen op grond van de Wbp na te komen. Hieronder wordt onder meer verstaan dat Opdrachtgever Wederpartij tijdig en deugdelijk zal informeren of enige verwerking in het kader van een Overeenkomst onder de Wbp valt en of deze verwerking is aangemeld bij het College bescherming persoonsgegevens, dan wel bij de functionaris voor de gegevensbescherming van Opdrachtgever. Voor zover de verplichting(en) genoemd in dit artikel werkzaamheden en/of kosten met zich meebrengt of meebrengen voor Wederpartij, zal Opdrachtgever deze vergoeden.</p> <p>Opdrachtgever zal er zorg voor dragen dat de verantwoordelijke in de zin van de Wbp alle verplichtingen van de Wbp zal naleven.</p> <p>Opdrachtgever vrijwaart Wederpartij voor alle aanspraken van derden die jegens Wederpartij mochten worden ingesteld op grond van de Wbp.</p>	
29	ARBIT Voorwaarden Art. # 26.2	<p>Toelichting / Opmerking</p> <p>Inschrijver kan, door de reikwijdte, niet akkoord gaan met het voorgestelde artikel aangaande aansprakelijkheid. Inschrijver</p>	<p>Aanbesteder gaat niet akkoord met het door aanbieder gedane voorstel omdat het alternatief de precieze tekst van de ARBIT volgt, neemt Aanbesteder ook het alternatief niet over.</p>

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		<p>wenst een bepaling m.b.t. de aansprakelijkheid op te nemen waarbij de totale cumulatieve aansprakelijkheid beperkt is tot uitsluitend directe schade met een bepaald bedrag per gebeurtenis tot een maximum bedrag per jaar. Gevolg- en/of indirecte schade dient volledig te worden uitgesloten. Vrijwaring tegen aanspraken van derden impliceert ook een onbeperkte aansprakelijkheid en dit is onacceptabel voor Inschrijver en bovendien ook niet gebruikelijk in de branche. Inschrijver stelt voor een nadere beperking/uitsluiting van aansprakelijkheid op te nemen waarmee de risico's op een aanvaardbaar niveau verdeeld worden.</p> <p>Reeds vooruitlopend op uw reactie heeft Inschrijver een tekstvoorstel geformuleerd:</p> <p>“1.De totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer, uit welke hoofde dan ook, is beperkt tot vergoeding van de volgende schade en tot de daarbij genoemde maximum bedragen:</p> <p>a dood- en letselschade tot een maximum van EUR 1.000.000, per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis;</p> <p>b zaakschade, bestaande uit de redelijke kosten van herstel of vervanging tot een maximum van EUR 500.000 per gebeurtenis;</p>	

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		<p>c schade die Opdrachtgever aantoonbaar lijdt als gevolg van het niet beschikbaar zijn van een Dienst, voor zover deze Dienst een elektronische communicatiedienst betreft, als gevolg van een toerekenbare tekortkoming Opdrachtnemer of als gevolg van een administratieve fout van Opdrachtnemer tot een maximum van EUR 2.500 per benadeelde met een maximum van EUR 250.000 per gebeurtenis;</p> <p>d aantoonbare redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade met maximum van EUR 250.000 per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. Voor de schade genoemd onder b tot en met d geldt een absoluut maximum van EUR 1.000.000 gedurende de looptijd van de Overeenkomst.</p> <p>2. De in artikel lid 1 genoemde beperkingen van aansprakelijkheid vervallen in geval de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van het bestuur van Opdrachtnemer.</p> <p>3. Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor niet in lid 1 opgenomen schade, waaronder mede begrepen gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens, schade door bedrijfsstagnatie en leegloop van personeel, aan derden verschuldigde boetes</p>	

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		<p>en vergoedingen en verminderde goodwill is te allen tijde uitgesloten.</p> <p>4. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade binnen drie maanden na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Opdrachtnemer meldt.</p> <p>5. De in dit artikel genoemde beperkingen van de aansprakelijkheid zijn van overeenkomstige toepassing op vrijwaringen.</p> <p>6. Indien Partijen naast het recht op schadevergoeding een boete zijn overeengekomen, zullen de eventueel verbeurde contractuele boetes en uitgekeerde en/of uit te keren bedragen op grond van vrijwaringen in mindering worden gebracht op de eventuele schadevergoeding terzake van hetzelfde gebeurtenis.</p> <p>7. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer en medewerkers van Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden, in het bijzonder voor aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Opdrachtnemer geleverde apparatuur, programmatuur, websites, databestanden of andere materialen, behoudens indien en voor zover Opdrachtgever bewijst dat de schade is</p>	

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		<p>veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur, websites, databestanden of andere materialen.”</p> <p>Bent u bereid het gedane voorstel over te nemen? Indien het antwoord ontkennend is, graag een alternatief voorstel.</p> <p>Tekst voorstel  26.2.De in artikel 26.1 bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voort-vloeiende schade, is beperkt tot een bedrag van EURO 1.250.000,— per aanspraak Samenhangende aanspraken worden daarbij aangemerkt als één aanspraak.  26.3.De in artikel 26.1 bedoelde aansprakelijkheid voor schade anders dan die bedoeld in artikel 26.2 is beperkt tot een bedrag van ten hoogste 4 maal de hoogte van de Vergoeding per aanspraak.  Samenhangende aanspraken worden daarbij aangemerkt als één aanspraak.</p>	
30	ARBIT Voorwaarden Art. # 30.1	<p>Toelichting / Opmerking</p> <p>Inschrijver van mening dat van de mogelijkheid tot ontbinding gebruik kan worden gemaakt indien er sprake is van een tekortkoming in de nakoming van wezenlijke verplichtingen conform de wettelijke regeling. Graag</p>	<p>Aanbesteder gaat niet akkoord met door aanbieder gevraagde bevestiging alsmede met de gedane voorstellen. De voorgestelde toevoeging maakt een objectief oordeel onmogelijk.</p>

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		<p>toevoegen: 'mits de aard van de tekortkoming de ontbinding rechtvaardigt'. Gaat u akkoord met deze suggestie? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Inschrijver graag een toelichting.</p> <p>Tekst voorstel 30.1 Onverminderd hetgeen overigens in de Overeenkomst is vastgelegd, kan elk van de partijen de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte geheel of gedeeltelijk ontbinden indien de andere partij in verzuim is dan wel nakoming blijvend of tijdelijk onmogelijk is.</p>	
31	ARBIT Voorwaarden Art. # 30.3	<p>Toelichting / Opmerking Wijziging van de zeggenschap heeft geen invloed op de uitvoering van de overeenkomst. Daarnaast is beslag eenvoudig, met weinig formaliteiten, te leggen. Inschrijver verzoekt u derhalve om deze gronden voor ontbinding te schrappen. Gaat u akkoord met deze suggestie? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Inschrijver graag een toelichting.</p> <p>Tekst voorstel 30.3. Opdrachtgever kan zonder voorafgaande aanmaning of ingebrekestelling met onmiddellijke ingang buiten rechte de</p>	<p>Aanbesteder gaat niet akkoord met door aanbieder gevraagde bevestiging almede met de gedane voorstellen. Dit artikel blijft onverkort van toepassing, aangezien een ingrijpende wijziging wel van invloed kan zijn op de uitvoering van de overeenkomst. Dit artikel gaat uit van het kunnen ontbinden in uiterste gevallen.</p>

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		<p>Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven ontbinden, indien Wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, Wederpartij zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, de onderneming van Wederpartij wordt ontbonden, Wederpartij zijn onderneming staakt, sprake is van een ingrijpende wijziging in de zeggenschap over de activiteiten van de onderneming van Wederpartij, op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Wederpartij beslag wordt gelegd of Wederpartij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen. Deze bevoegdheid geldt ook indien zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst ten aanzien van Wederpartij uitsluitingsgronden voordoen als bedoeld in artikel 45 van het Besluit aanbestedingsregels voor overheidsopdrachten.</p>	
32	ARBIT Voorwaarden Art. # 32.2	<p>Toelichting / Opmerking Gezien de reikwijdte van artikel 30, kan Inschrijver niet akkoord gaan met het kosteloos verrichten van diensten in het kader van deze Exitbepaling. Inschrijver verzoekt u om artikel 30 conform de hierboven geformuleerde tekstvoorstellen aan te passen</p>	<p>Aanbesteder gaat niet akkoord met door aanbieder gevraagde bevestiging almede met de gedane voorstellen. Bij een 'normale' beëindiging van de Overeenkomst vormt de medewerking van de Wederpartij een betaalde dienst. Wordt de overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming ontbonden dan is die medewerking onderdeel van de</p>

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		<p>dan wel het kosteloos verrichten van diensten te schrappen. Gaat u akkoord met deze suggestie? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Inschrijver graag een toelichting.</p> <p>Tekst voorstel 32.2. Anders dan in geval van ontbinding van de Overeenkomst krachtens het bepaalde in artikel 30 leden 1 of 3 verricht Wederpartij de in artikel 32.1 bedoelde diensten tegen de in de Overeenkomst bepaalde tarieven en condities of bij gebreke daarvan tegen de in het algemeen door Wederpartij gehanteerde tarieven en nader overeen te komen condities. De in artikel 32.1 bedoelde diensten worden eveneens kosteloos verricht indien het bepaalde in de laatste volzin van artikel 30.4 van toepassing is.</p>	<p>schadebeperkingsplicht en wordt daarvoor niet apart betaald.</p>
33	ARBIT Voorwaarden Art. # 43.1 t/m 43.5	<p>Toelichting / Opmerking In het van die derden. geval Standaardprogrammatuur van derden is, gelden de licentievoorwaarden</p> <p>Tekst voorstel 43.1.Leverancier verleent aan Opdrachtgever met inachtneming van de Voorwaarden, een eeuwigdurend en onherroepelijk Gebruiksrecht op de</p>	<p>Aanbesteder gaat niet akkoord met door aanbieder gedane voorstel, en omdat het tekstvoorstel de precieze tekst van de ARBIT volgt.</p>



Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		<p>Standaardprogrammatuur alsmede op Nieuwe versies indien Opdrachtgever is gerechtigd tot de ontvangst daarvan. Het Gebruiksrecht omvat geen overdracht door Leverancier aan Opdrachtgever van octrooi-, auteurs- of merkenrechten op de betreffende Standaardprogrammatuur</p> <p>43.2. In het Gebruiksrecht is, zonder dat Opdrachtgever daarvoor enige additionele vergoeding verschuldigd is, in ieder geval begrepen: a. het recht om alle voor Opdrachtgever toegankelijke functionaliteiten van de Standaardprogrammatuur te gebruiken ook als die niet in de Documentatie staan vermeld; b. het recht om kopieën van de Standaardprogrammatuur te vervaardigen, op te slaan, regelmatig te testen en 'hot standby' te houden voor het geval van een calamiteit; c. het recht om de Standaardprogrammatuur voor test- en ontwikkeldoeleinden te gebruiken; d. het recht om de Standaardprogrammatuur zonder enige beperking of begrenzing met betrekking tot plek, apparatuur, tijdsduur of anderszins te gebruiken waaronder begrepen het gebruik daarvan door derden ten behoeve van Opdrachtgever.</p> <p>43.3. Opdrachtgever mag kopieën van de Standaardprogrammatuur vervaardigen en in gebruik nemen zo vaak hij dat voor zijn</p>	

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		<p>bedrijfsvoering nodig oordeelt. Als hij daartoe overgaat en om die reden een additionele betaling aan Leverancier verschuldigd is, deelt hij dat Leverancier met bekwame spoed mee. Opdrachtgever verwijdt geen aanduidingen van eigendoms- en auteursrechten bij het verveelvoudigen van Standaardprogrammatuur.</p> <p>43.4.Tot het moment van Acceptatie van de Standaardprogrammatuur verkrijgt Opdrachtgever van Leverancier een niet-exclusief recht tot het gebruik daarvan voor installatie- en testdoeleinden.</p> <p>43.5.Indien Leverancier Gebreken in de Standaardprogrammatuur alleen herstelt door middel van het uitbrengen van Patches of Verbeterde versies, heeft Opdrachtgever gedurende de garantietermijn van artikel 12.3, ook al is hij met Leverancier geen Onderhoud overeengekomen, recht op de kosteloze ontvangst en het gebruik daarvan.</p>	
34	ARBIT Voorwaarden Art. # 47.1-47.4	<p>Toelichting / Opmerking</p> <p>Inschrijver kan alleen hiermee akkoord gaan voor haar eigen Standaardsoftware.</p> <p>Tekst voorstel</p> <p>47.1.Opdrachtgever heeft er te allen tijde aanspraak op dat Leverancier in Escrow</p>	<p>Aanbesteder gaat niet akkoord met door aanbieder gedane voorstellen. Pas bij uitvoering van de werkzaamheden wordt besloten of een Escrow nodig is. Zie ook de toelichting van de ARBIT.</p>

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		<p>voorziet, ook indien dat aanvankelijk niet is overeengekomen.</p> <p>47.2.Escrow omvat alle niet openbaargemaakte informatie die Opdrachtgever redelijkerwijs nodig heeft voor fouterstel, onderhoud en beheer van de Standaardprogrammatuur zodat hij daarvan het Overeengekomen gebruik kan blijven maken. Escrow voldoet aan hetgeen dienaangaande ten tijde van het afsluiten daarvan op de Nederlandse markt gebruikelijk is.</p> <p>47.3.Indien Escrow onderdeel van de Overeenkomst uitmaakt legt Leverancier aan Opdrachtgever bewijs over waaruit blijkt dat de Escrow voldoet aan hetgeen dienaangaande in de Overeen-komst is bepaald of zorgt Leverancier met bekwame spoed voor het treffen van een dergelijke voorziening.</p> <p>47.4.Indien Escrow geen onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst heeft Opdrachtgever ook nadien het recht te verlangen dat een dergelijke regeling alsnog wordt aangegaan c.q. mag hij te allen tijde aansluiten bij een overeenkomst van Escrow als bedoeld in artikel 47.2. Daaraan verbonden redelijke kosten, zijn voor rekening van Opdrachtgever.</p>	

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
35	ARBIT Voorwaarden Art. # 58.7	<p>Toelichting / Opmerking</p> <p>Inschrijver akkoord, maar acht het redelijk dat in dit geval de gevolgen van de ontbinding worden geregeld. Bijvoorbeeld geen gehele ongedaanmaking, of het reeds verrichte werk wordt op geld gewaardeerd.</p> <p>Tekst voorstel</p> <p>58.7. Indien Opdrachtgever de Maatwerkprogrammatuur na de tweede acceptatietest opnieuw afkeurt, is Inschrijver als gevolg daarvan in verzuim. Opdrachtgever kan de Overeenkomst in dat geval met onmiddellijke ingang buiten rechte ontbinden zonder dat daarvoor enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist.</p>	<p>Aanbesteder gaat niet akkoord met door aanbieder gedane voorstel. Zie toelichting bij de ARBIT van artikel 30 lid 1.</p>
36	ARBIT Voorwaarden Art. # 76.1	<p>Toelichting / Opmerking</p> <p>Dit impliceert dat bij eenmalige overschrijding van een functiehersteltermijn of Reactietijd onmiddellijk tot ontbinding overgegaan mag worden. Inschrijver stelt voor om op te nemen dat bij meerdere overschrijdingen de overeenkomst mag worden ontbonden</p> <p>Tekst voorstel</p> <p>76.1. Inschrijver spant zich tot het uiterste in om Service levels te realiseren. De gevolgen van het niet halen daarvan worden in de</p>	<p>Aanbesteder gaat alleen akkoord met door aanbieder gedane voorstellen waar het een wijziging betreft in artikel 76.2 ARBIT 2010, namelijk het aanpassen van de verwijzing naar artikel 76.1 in plaats van artikel 77.1. Voor het overige volgt tekstvoorstel van Aanbieder de precieze tekst van de ARBIT.</p>

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		Overeenkomst geregeld. Het bepaalde in artikel 14.3 is hierbij van toepassing. Ontbinding van de Overeenkomst is in ieder geval mogelijk bij herhaalde overschrijding van Service levels.76.2.In afwijking van het bepaalde in artikel 76.1 gelden Functiehersteltermijnen en Reactietijden als Fatale termijnen.76.3.Service levels doen geen afbreuk aan hetgeen overigens in de Overeenkomst is bepaald.	
37	1.9	Op verzoek meer of minder aanbieden. Wordt hiermee bedoeld alles boven de 198 gegarandeerde racks?	Het aantal van 198 racks is slechts de huidige situatie. Op moment van inschrijving wordt het aantal m2 bepaald (zie antwoord vraag 11). Op verzoek kan meer of minder m2 aangevraagd worden. Het aan te bieden volume zal altijd binnen de 70% en 160% dienen te liggen.
38	1.9	Wordt het gewaardeerd indien we de ruimte voor de voorziene uitbreidingen zodanig inrichten dat de racks bij elkaar staan in een eigen suite voor RWS? Zoja op welke manier wordt dat meegewogen?	Ja. Er is geen eigen suite voor RWS maar sprake van minimaal twee suites per beveiligingsniveau per locatie. De flexibele invulling van floorspace kan toegelicht worden in het programma van Wensen, vraag 4, (par. 2.4) en wordt daar beoordeeld.
39	1.9	Welke principalen zijn voor u belangrijk voor het verrekenen tijdens de opbouw van de data center transitie?	Voor het verrekenen zie eis P26 van bijlage 6a.
40	1.9	Is er een maximum percentage per jaar af te spreken voor de fluctuatie in m <sup>2</sup> of het aantal racks?	Jaarlijks wordt dit (zie eis P7 en bijlage 8a, par. 3.2.2) tijdens het Operationele Stuurgroepoverleg de ontwikkelingen van de afname van dienstverlening op

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
			korte en lange termijn.
41	1.9	Per wanneer kan de vendor starten met het factureren van de minimaal gegarandeerde floorspace?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vendor kan starten vanaf het moment dat een Deelnemer zijn/haar m2 afneemt;</li> <li>2. Het minimum kan gefactureerd worden nadat de laatste deelnemer zijn/haar m2 in gebruik neemt.</li> </ol>
42	3.12 IL	Worden er specifieke eisen gesteld mb tape units (bijvoorbeeld afwijkende formaten mbt racks, of kan de apparatuur in de 19" racks worden gemonteerd)?	Er wordt vanuit gegaan dat een tape unit past in een standaardrack. Indien een tape unit niet in een standaard 19" rack geplaatst kan worden, zal de Deelnemer zelf zorgdragen voor een rack en zal de Deelnemer de extra benodigde m2 bestellen (bouwblok AE).
43	6.3	Levert het een voordeel voor de vendor indien alleen capaciteit wordt gefactureerd die werkelijk wordt afgenomen, en niet het volledig gereserveerde minimum volume. En zo ja, hoe gaat u dat in de score tot uitdrukking brengen?	Ja, het levert een voordeel op bij de beoordeling van vraag 4 (par. 2.4) van het programma van Wensen. In verband met een objectieve vergelijking van de prijzen wordt echter het percentage van 70% aangehouden.
44	AB4	Onder andere (maar ook andere specifieke eisen mbt Suite) Voor de ruimte waar de floorspace gerealiseerd wordt geldt (o.a.) 60 minuten brandwerend overeenkomstig of vergelijkbaar met DIN4102(F60)/EN1363 geden deze eisen ook voor de Suite zelf?	Deze eisen gelden ook voor de suites/cages zelf. Zie tevens antwoord op vraag 4.
45	AG5	Per rack dient er een aansluiting op 48V gelijkspanning geleverd te worden? Zijn er verdere specificaties voor de 48V gelijkspannings aansluitingen t.a.v. vermogens, connectoren etc.?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Indien noodzakelijk moet 48V geleverd kunnen worden. Dit zal op aanvraag gerealiseerd moeten worden.</li> <li>2. Connectoren worden door een Deelnemer schriftelijk aangevraagd en mogen door</li> </ol>

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
			<p>Opdrachtnemer als eenmalige aansluitkosten gefactureerd worden. Hierbij dient Opdrachtnemer marktconforme tarieven te hanteren.</p> <p>3. Bij een aanvraag zal inzicht gegeven worden in de specificaties.</p>
46	Algemeen	<p>Concrete vraag</p> <p>Is de Aanbestedende dienst bereid om het beschrijvend document aan te passen zodat ook de meest energie efficiëntste datacenters kunnen Inschrijven, bijvoorbeeld door de EUE te overleggen op designniveau (volgens bestaande en bewezen concepten) ?</p> <p>Onderbouwing</p> <p>In paragraaf 1.2 van het beschrijvend document staat vermeld dat de aanbesteding onderdeel uitmaakt van het Programma Consolidatie Datacenters (PCDC) en dat daarbinnen het Datacenter het doel van meer duurzaamheid (o.a. vermindering CO2 uitstoot en energieverbruik) dient te realiseren.</p> <p>Bijlage 3 (EUE waarden);</p> <p>De Inschrijver dient 'voor elk van de twee locaties van het datacentrum een</p>	<p>Zie het antwoord bij vraag 3.</p>

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		<p>verklaring van een onafhankelijke deskundige partij toe te voegen waarin de EUE waarde benoemd is van het afgelopen jaar waarbij de einddatum dient te liggen op 1 april 2012 of later'. De afgelopen 12 maanden zijn er in Nederland meerdere datacenters gebouwd die een grotere bijdrage leveren aan de duurzaamheid doelstelling dan datacenters die voor oktober 2011 zijn gebouwd en EUE-metingen over de afgelopen 12 maanden kunnen opgeven. Door uw eis kunnen enkele van de meest duurzame datacenters van Nederland niet meedingen naar de overheidsopdracht. Het betreft o.a de volgende datacenters; Eurofiber (utrecht, april 2012), BT (Nieuwegein, juni 2012), Alticom Datacenters (Goes, augustus 2012), Telecity group (Amsterdam, mei 2012). Daarom stelt XXXXX om toe te staan dat een inschrijver op een andere wijze – dan met een meting van het afgelopen jaar– aantoont dat zijn datacentrum aan een door hem opgegeven EUE-waarde voldoet en zal blijven voldoen tijdens de uitvoering van de overeenkomst.</p>	
47	Beschrijvend doc. P13 fig 1	Geldt de 6% reductie/ 3jr ook voor de “minimale afname”?	Ja. Zie antwoord op vraag 11.
48	Beschrijvend doc. P13 fig 1	Is de “minimale afname” ook gecommiteerd indien de “verdeling over locaties” van een organisatie anders bv 60% / 40% gaat worden?	De minimale afname is over het totaal af te nemen m2 en verbruik van energie dus onafhankelijk van de verdeling over de locaties. Voor voorlopige verdeling over de



Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		Of staat de “verdeling over locaties” vast voor de contractperiode?	locaties wordt verwezen naar kolom van de tabel in par. 1.9 van het Beschrijvend document.
49	Beschrijvend doc. P13 fig 1	Kan de Opdrachtgever bevestigen dat bij doorgroei naar de “maximale afname” dit het ‘nieuwe’ “minimale afname” niveau wordt?	Nee, dit is een onjuiste interpretatie.
50	Beschrijvend doc P37 4.2.7	Zijn er bij een Inschrijving met betrekking tot ondermeer; het werkdeel, de aard van de werkzaamheden en geboden oplossingen, nadere criteria op basis waarvan een partij danwel als leverancier, combinant of als onderaannemer dient te worden aangemerkt in een samenwerking met Individuele Inschrijver/ (hoofd)aannemer? Maw: Indien Inschrijver een ruimte huurt of gebruikt van een derde partij (al dan niet ten behoeve van een 2e datacenter), dient deze derde partij dan te worden aangemerkt als Combinant of Onderaannemer van Inschrijver of kan deze ook kwalificeren als leverancier?	Zie ook antwoord op vraag 2.
51	Bijlage 3a	Is het mogelijk dat Opdrachtgever bijlage 3a in Word formaat kan sturen?	Ja. Deze is op Tendered.nl te verkrijgen.
52	Bijlage 4 Financiële en economische draagkracht	De jaarverslagen met daarin de omzet zijn een onafhankelijke externe accountant ondertekend. Is het voor de Inschrijver noodzakelijk om bijlage 4 te laten ondertekenen door een onafhankelijke externe accountant?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Jaarverslagen worden op dit moment niet gevraagd.</li> <li>2. Bijlage 4 dient bij inlevering ondertekend te worden door een onafhankelijke externe accountant.</li> </ol> <p>Opgemerkt wordt dat deze bijlage niet ingediend moet</p>

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
			worden bij de inschrijving. Op daartoe strekkend verzoek door Aanbesteder dient voor gunning deze bijlage ingeleverd te worden.
53	Bijlage 3 (EUE waarden	Voor de EUE berekening wordt een jaar aan bewezen waarden gevraagd. Hiermee worden nieuwe datacenters uitgesloten. Is het mogelijk om voor nieuwe datacenters die volgens bestaande en bewezen concepten zijn gebouwd van een EUE op designniveau uit te gaan?	Zie het antwoord op vraag 3.
54	Omvang van de Opdracht 1.9	De startdatum voor transitie voor RWS staat aangegeven op Q1 2014. Het huidige contract loopt in Q2 2013 af. Wat is de planning van RWS voor de tussenliggende periode?	Huidige overeenkomst wordt door RWS zo minimaal mogelijk gecontinueerd om de continuïteit van de huidige dienstverlening te borgen en de overgang naar de nieuwe datacentervoorziening mogelijk te maken.
55	Beschrijvend document Pagina 13 Par. 1.9	Opdrachtgever geeft aan nog geen optimale vulling van de racks van alle deelnemers te garanderen. Wat verstaat de aanbestedende dienst onder "optimale vulling"?	Fysieke invulling van een rack op basis van het maximaal afgegeven kW rekening houdend met bijbehorende koeling.
56	Beschrijvend document Pagina 13 Art. 1.9	In figuur 1 zijn de aantallen racks per deelnemer opgegeven. Kan Opdrachtgever aangeven of exclusiviteit geldt voor afname van datacenterruimte binnen de raamovereenkomst voor betreffende	Verschillende Deelnemers maken voor specifieke doeleinden gebruik van locatiegebonden datacentervoorzieningen (bijvoorbeeld verkeerscentrales, etc.). Specifieke locatie gebonden

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		deelnemers?	<p>datavoorzieningen blijven in principe gehandhaafd.</p> <p>Exclusiviteit is van toepassing rekening houdend met bovenstaande en in het geval Opdrachtnemer niet kan voldoen aan de klantvraag of bij wijzigingen in de politieke besluitvorming en/of reorganisaties.</p> <p>Opgemerkt wordt dat er geen sprake is van een Raamovereenkomst maar van een Overeenkomst.</p>
57	Beschrijvend document Pagina 28 Art. 3.4	Kunt u voorafgaand aan de informatiesessie van 5 september een agenda versturen met daarin de volgorde van de bijeenkomst, de te behandelen onderwerpen en welke input van ons als Inschrijvers wordt verwacht?	Deze is reeds toegezonden.
58	Beschrijvend document Pagina 13 en Bijlage 6	In optiek van Inschrijver komen de aantallen en prognoses in figuur 1 en de pricingsheet niet overeen. Kan Opdrachtgever dit controleren?	<p>Per deelnemer is in de pricingsheet het aantal racks naar boven afgerond om reden dat deelnemers geen racks delen. Het minimum percentage van 70% geldt alleen op het totaal over alle deelnemers.</p> <p>Opgemerkt wordt dat abusievelijk in par. 4.2 van bijlage 6a 1e alinea verkeerde aantallen staan vermeld. Gelezen dient te worden 198 en 201.</p>

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
59	Beschrijvend document Pagina 13	Links onderin figuur 1 wordt de minimale afname genoemd. Hieruit leidt inschrijver af dat deze afname gecommiteerd is gedurende de gehele periode. Klopt deze aanname?	Nee. Zie antwoord op vraag 11.
60	Beschrijvend document Pagina 13	Datacenters zijn kapitaalintensief. Dekking vanuit de opdrachtgever voor een bepaald gebruik gedurende een bepaalde periode is dan ook van belang om te komen tot de best mogelijke prijs. Kunt u commitment afgeven voor welke periode u zich committeert bij additionele afname? Bijvoorbeeld: Op enig moment wordt om 100 extra footprints (1 footprint = 1 rackpositie) gevraagd door Inschrijver en geleverd door opdrachtgever. Opdrachtgever commit zich voor een periode van ten minste 5 jaar. Op deze manier kunnen de investeringen, benodigd om de vraag mogelijk te maken, over een langere periode worden afgeschreven.	Dit commitment kan niet afgegeven worden. Het commitment wat van toepassing is, is de minimale bandbreedte van 70% over een periode van 10 jaar met een mogelijkheid van verlengen van twee maal 5 jaar..  Jaarlijks wordt de forecast voor het komend kalenderjaar tussen partijen besproken.
61	Bijlage 6 pricingsheet 'totaal aantallen'	U geeft aan dat de minimale afname in 2013 604 m2 is. Naar 2022 neemt dit af naar 502 m2. U geeft aan dat de vermogensbehoeften (kW) zal toenemen gedurende de looptijd. In datacenters is de kostprijs dusdanig opgebouwd dat u slechts een fractie van het totaal betaalt voor de ruimte (m2). Het grootste deel van de investering wordt gedaan	Uw eerste zin is niet juist omdat de minimale afname afhankelijk is van gemiddeld vermogen per rack alsmede m2 per rack en overhead. Zie antwoord vraag 11.  Uw suggestie kan pas na 10 september beoordeeld worden als op- en aanmerkingen op het prijsmodel verwerkt gaan worden. In een latere Nota van inlichtingen wordt hier dus nader op teruggekomen.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		<p>in vermogen (kW). In het ontwerp zijn vermogen en ruimte aan elkaar gekoppeld. In uw prijsmodel is alleen in ruimte en verbruik (kWh) uitgedrukt.</p> <p>Inschrijver adviseert ook vermogen mee te wegen in uw pricingsheet door bijvoorbeeld kW te hanteren met voldoende ruimte, zijnde ten minste 3 m2 per rack (gebruikelijke ruimte).</p> <p>Voorbeeld</p> <p>200 racks * 3 kW = 600 kW (Maximaal leverbaar IT vermogen)</p> <p>600 – 700 kW = EUR ..... /kW  700 – 800 kW = EUR ..... /kW  800 – 900 kW = EUR ...../kW  900 – 1000 kW = EUR ...../kW  Etc.</p>	
62	PvE Pagina 9 AA9	Opdrachtgever geeft hier aan dat meer en minder afgenomen kan worden. Kunt u een maximale bandbreedte aangeven van de groei of krimpbehoefte van de RODC-RWS/DJI gedurende de overeenkomst?	Zie het antwoord op vraag 11.
63	Overeenkomst Art. 7.3	In artikel 7.3 van de Conceptovereenkomst beschrijft Opdrachtgever de indexatie voor de gebruiksvergoeding voor de als onderdeel van de datacentrum geleverde elektriciteit.	<p>Naar aanleiding van de vraagstelling dienen inschrijvers rekening te houden met onderstaande wijziging.</p> <p>Op de dienstverlening (exclusief energie) kan jaarlijkse indexering toegepast worden</p>

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		<p>Opdrachtgever gaat hierbij uit van het CPI cijfer voor elektriciteit. Vanuit eerder onderzoek gedaan door inschrijver is gebleken dat het voor bedrijven niet mogelijk is op basis van deze CPI in te kopen. Daarnaast is de CPI ten opzichte van de voor de markt toegankelijke lange termijnmarkten substantieel sneller toegenomen, wat in u nadeel kan werken.</p> <p>Inschrijver suggereert hiermee dat uitvragen op basis van de lange termijn energiemarkt gunstiger zal uitpakken.</p>	<p>op basis van het indexcijfer Commerciële Dienstverlening (DPI) 2006=100 CPA sectie K Exploitatie van en handel in onroerend goed, verhuur en zakelijke dienstverlening. Alle dienstverlening zoals in deze aanbesteding opgenomen met uitzondering van energie wordt geacht onder deze indexering te vallen.</p> <p>Voor wat betreft Energie zal geen indexering toegepast worden. In overleg worden de energie prijzen per kWh per kalenderjaar vooraf vastgesteld. De marktconformiteit van de energieprijzen wordt jaarlijks aangetoond door Opdrachtnemer op basis van de inkoop prijs van de datacenter Opdrachtnemer (bijv. APX). Bij inschrijving moeten fixed prijzen per kWh voor het 1ste kalenderjaar aangegeven worden.</p>
64	Bijlage 6 pricingsheet Tab: 'AF Racks'	<p>De prijs per rack wordt mede bepaald door het aantal racks dat tegelijkertijd wordt geleverd en geplaatst. De efficiëntie voordelen bij grote bestellingen kunnen oplopen tot 30%. Kunt u aangeven of de door u genoemde hoeveelheden deelleveringen betreffen of totaalleveringen.</p>	<p>Het betreft deelleveringen waarbij een Deelnemer één of meer bestellingen kan doen. We zien de kortingen per deelbestelling met belangstelling tegemoet.</p>
65	PvE Pagina 19 Rack	<p>Inschrijver maakt gebruik van closed cold corridors ter vergroting van de energie-efficiëntie. Kan opdrachtgever aangeven of Inschrijver exclusiviteit krijgt op de levering</p>	<p>Ja, tenzij een Deelnemer voor uitzonderingssituaties speciale racks gebruikt. In een beperkt aantal situaties is dit nodig, bijvoorbeeld bij sommige tape robots.</p>

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		van racks?	Inschrijver zal voor deze uitzonderingssituaties een voorziening beschikbaar moeten hebben die aan alle eisen voldoet.
66	PvE Pagina 19 Rack	Opdrachtgever geeft hier aan dat het rack wordt beheerd door Inschrijver. Wat wordt in deze bedoeld met beheer van het rack? Vallen hier ook onder preventief- en correctief onderhoud aan het rack?	Ja preventief, adaptief en correctief onderhoud vallen hieronder.
67	Beschrijvend document Pagina 8 Art. 1.2	Opdrachtgever geeft hieraan dat kostenbesparing een belangrijke drijfveer is voor de deelnemers. In de gehele aanbesteding zijn geen maxima gegeven, noch zijn streefbedragen genoemd. Ter bevordering van de transparantie en de succeskans van de aanbesteding; Kan opdrachtgever toelichten wat de totale omvang van de opdracht (excl. Energie) per jaar omvat?	Nee. Aanbestedende dienst gaat uit van marktconforme prijzen.
68	Beschrijvend Document 8: 1.2 Historische informatie	Wat is de aanleiding voor het uitbesteden van de datacenter-activiteiten?	Het is geen kernactiviteit van de deelnemers. Voorts wordt verwezen naar het beleid van de Rijksoverheid in deze zoals beschreven in par. 1.2
69	Beschrijvend Document 8: 1.2 Historische informatie	Welke problemen worden getracht op te lossen met het uitbesteden van de housing van apparatuur? Of welke verbeteringen worden hiermee nagestreefd? (bv kosten besparing, vergroting van de beschikbaarheid, etc).	Zie par. 1.2 (blz. 8) van het beschrijvend document.
70	Beschrijvend Document 12: 1.7 Deelnemende	CPB neemt wellicht niet deel, staat op blz. 12 en in bidplanningstabel op blz. 29 staat ook	De planbureaus nemen deel. Afname valt binnen de bandbreedtes.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
	partijen RODC-RWS/DJI 3.4 Planning	dat deelname van CPB later vastgesteld wordt. Op blz. 15 staat echter dat 3 deelnemers, CPB, PBL en SCP wellicht niet deelnemen, afhankelijk van politieke besluitvorming. Indien er uiterlijk donderdag 20 september niets vernomen wordt over uittreding CPB, dan moet inschrijver ervan uitgaan dat CPB deelneemt. Kan RWS zeggen wanneer het verwacht dat de politieke besluitvorming zal plaatsvinden?	
71	Beschrijvend Document 12: 1.8 Uitgangspunten en randvoorwaarden	Dienen de deelnemers gebruik te maken van beide datacenters, of is dat optioneel?	Optioneel. Zie de tabel 1 in par. 1.9 voor een ruwe indicatie van de verdeling.
72	Beschrijvend Document 13: 1.9 Omvang van de Opdracht	Op welke wijze wordt momenteel invulling gegeven aan de housing van de apparatuur van de deelnemers?	Zeër divers variërend van eigen voorzieningen tot gehuurde datacentervoorzieningen in de markt.
73	Beschrijvend Document 13: 1.9 Omvang van de Opdracht	Kan RWS inzicht geven met inachtneming bandbreedte aantal racks wat de verwachte contractwaarde is van Perceel 1 en van Perceel 2?	Nee.
74	Beschrijvend Document 13: 1.9 Omvang van de Opdracht	Bestaat de kans dat deelnemers niet ondergebracht worden in deze aanbidding, en eerst nog verlengen met huidige leverancier, dan wel met andere leverancier? Is de conclusie correct dat de "Transitie Start kwartaal data", weergegeven in figuur 1 (pag. 13) tevens de einddata zijn van het huidige contract?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. De in par. 1.9 opgenomen deelnemers worden in ondergebracht in deze aanbesteding.</li> <li>2. Indien noodzakelijk zullen deze deelnemers bestaande contracten verlengen om de continuïteit te borgen en de overgang mogelijk te maken.</li> <li>3. Een 7/24 Datacenters is niet binnen één dag verhuist dus uw conclusie over de einddata van de</li> </ol>



Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
			huidige contracten is niet correct.
75	Bijlage 2a PvE Bouwblokken housing 9: 2.1 Datacenter (DC)	“Het datacenter bestaat uit twee geografisch gescheiden locaties (die ieder voor zich aan alle gestelde eisen voldoen) die hemelsbreed minimaal vijf km uit elkaar staan en verbonden zijn met dark fibre connectiviteit beschikbaar met een latency van maximaal 4 ms” Is deze waarde van 4 ms correct?	Ja, de waarde van 4 ms is correct met die opmerking dat dit een round-trip waarde is. Daarnaast mag de afstand van het dark fibre pad tussen de twee locaties niet meer zijn dan 100 km. Dit omdat de meeste opslag leveranciers deze afstand als maximum stellen voor synchrone replicatie tussen opslagsystemen.
76	Beschrijvend document 13: 1.9 Omvang van de Opdracht  Bijlage 2b – Opleveren bouwblokken datacentrum na ondertekening contract 1: Opleveren bouwblokken datacentrum na ondertekening contract	Hoe wil RWS de tijd overbruggen tussen oplevering bouwblokken en Transitie DJI en SZW in Q2 2013?	Deze tijd is nodig voor oplevering datacentervoorzieningen (bij suites, beveiliging), acceptatie, transitieplan etc.
77	Beschrijvend document 13: 1.9 Omvang van de Opdracht  Bijlage 6b Pricingsheet: Berekening Racks en m2	In de tabel van het Beschrijvend document staat “Minimale afname 198 racks”. In Pricingsheet staat een minimale afname vermeld van 201. Wat is het aantal waar inschrijver minimaal vanuit moet gaan?	Zie antwoorden op de vragen 37 en 58.
78	Beschrijvend document 37: 4.2.9	Indien perceel 2 ook wordt aanbesteed, kunnen deelnemers daar dan onafhankelijk	Nee. Floormanagement is onderdeel van de inschrijving. Uiterlijk 20 september 2012 zal kenbaar gemaakt worden

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		van afzien?	voor welke deelnemers.
79	Beschrijvend document: 41: 5.3.1 Financiële en economische draagkracht	<p>Inschrijver dient de laatste 3 boekjaren (gemiddeld) een jaaromzet voor housing te genereren van 11.000.000 euro.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Geldt deze eis voor Perceel 1 en 2 samen?</li> <li>2. Kunt u aangeven waarop de hoogte van het bedrag (11.000.000euro) is gebaseerd?</li> <li>3. Is er een mogelijkheid tot het aanpassen (verlagen) van dit jaarbedrag van 11.000.000 euro?</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ja</li> <li>2. Op basis van de proportionele verhouding van de verwachte omvang van de opdracht;</li> <li>3. Nee</li> </ol> <p>Dit dient opgegeven te worden middels bijlage 4 . Een gewijzigde bijlage 4 wordt met de derde nota van inlichtingen verstrekt.</p>
80	Bijlage 2A PvE Bouwblokken housing 21: 2.7 Energie	Wat wordt verstaan onder 100% duurzame energie? Wat zijn hiervan de criteria?	Duurzame elektriciteit is elektriciteit waarbij garanties van oorsprong zullen worden afgeboekt door de leverancier. De te leveren elektriciteit is voor 100% duurzame elektriciteit als bedoeld in artikel 1 eerste lid sub u van de Elektriciteitswet 1998. Garanties van oorsprong voor duurzame elektriciteit voldoen aan de definitie van artikel 1 eerste lid sub x van de Elektriciteitswet 1998 en zijn uitgegeven door een instantie die daartoe op grond van artikel 73 tweede lid van de Elektriciteitswet 1998 is aangewezen.
81	Bijlage 2A PvE Bouwblokken housing 21: 2.7 Energie	<p>Welke verdeling in vermogen wordt verwacht tussen 48Vdc, 230Vac en 400Vac?</p> <p>Hoe is deze verdeling over de racks?</p>	Initieel zullen in de racks alleen 230 Vac aansluitingen aangevraagd worden. De tendens is dat ICT apparatuur meer via 48 Vdc gevoed gaat worden. Deelnemers willen deze tendens kunnen volgen. 400 Vac zal in uitzonderingssituaties nodig zijn, indien speciale ICT apparatuur dit nodig heeft.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
			Nadere detaillering is op dit moment niet mogelijk.
82	Bijlage 2A PvE Bouwblokken housing 35: 2.18 Opslagruimte	Waar is het maximale gewicht van 1500kg per rack op gebaseerd? Geldt dit voor alle racks of voor een bepaald percentage? Wat is het gemiddelde rack-gewicht?	Het gewicht van 1500 kg is gebaseerd op de verwachte bovengrens van het gewicht van een rack inclusief apparatuur. Het moet mogelijk zijn zulke racks tijdelijk in de opslagruimte te kunnen plaatsen.
83	Bijlage 2b - Opleveren bouwblokken datacentrum na ondertekening contract 1: Opleveren bouwblokken datacentrum na ondertekening contract	Is de aanname correct dat het eerste bouwblok, twee maanden na 1 februari 2013, dus 1 april 2013 opgeleverd moet zijn?	Nee. De eerste bouwblokken dienen eerder, namelijk uiterlijk 30 dagen na ondertekening contract, geaccepteerd te worden. Oplevering dient daarvoor plaats te vinden. Zie hiervoor het document <i>Opleveren bouwblokken datacentrum na ondertekening contract v1 0 20120815 voor de planning</i>
84	Bijlage 2b - Opleveren bouwblokken datacentrum na ondertekening contract 1: Opleveren bouwblokken datacentrum na ondertekening contract	Moeten de termijnen in Bijlage 2B opeenvolgend gelezen worden? Dus: 2 maanden later, met 2 maanden later, met 30 dagen later, etc. Of is elke cel van " maanden later" ten opzichte van de Startdatum? Dit laatste lijkt de bedoeling gezien de titel van kolom 3, maar lijkt niet mogelijk gezien de inhoud van die kolom.	Nee. De einddatum is afhankelijk van het tijdsmoment zoals omschreven in dezelfde regel van de kolom start.
85	Bijlage 8b Service Level Afspraken 6: 2.2.1 Incident Management	Het servicemanagement voor incidenten is 24*7. Melding van incidenten is binnen 5 minuten en herstelwerkzaamheden beginnen direct. De beschrijving van het proces wijkt af van de SLA die gevraagd wordt. Geldt de procedure ook voor storingen waar een redundante installatie zonder impact voor de	In hoofdstuk 2.2.1 Incidentmanagement Proces stap 4: "binnen 5 minuten" vervangen door "binnen reactietijd in tabel prestatie indicatoren"  Procedure geldt te allen tijde. Dit geldt ook voor de redundant systemen van Opdrachtnemer zelf.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		dienstverlening is?	
86	Sla bijlage 8b v1.0 Blz 7	er wordt verwezen naar clusters en raid; valt dit niet buiten het kader van de aanbesteding	Technisch beheer van clusters en raid vallen niet binnen de scope van de aanbesteding.
87	Sla bijlage 8b v1.0 Blz 11	service level rapportage; er is geen verdere invulling gegeven wat is de bedoeling?	Deze paragraaf zal na gunning in samenwerking met Opdrachtnemer nader uitgewerkt worden. Zie tevens het bouwblok JH Rapportage (par. 4.8) in het Programma van Eisen.
88	Sla bijlage 8b v1.0 Blz12	meetmethode; er is geen verdere invulling gegeven wat is de bedoeling?	Deze paragraaf zal na gunning in samenwerking met Opdrachtnemer nader uitgewerkt worden.
89	Sla bijlage 8b v1.0 Blz 13	auditing;er is geen verdere invulling gegeven wat is de bedoeling?	Deze paragraaf zal na gunning in samenwerking met Opdrachtnemer nader uitgewerkt worden. Zie tevens het bouwblok JI Auditing (par. 4.9 t/m 4.11) in het Programma van Eisen.
90	Sla bijlage 8b v1.0 Blz 14	facturatie; er is geen verdere invulling gegeven wat is de bedoeling?	Deze paragraaf zal na gunning in samenwerking met Opdrachtnemer nader uitgewerkt worden. Zie tevens het bouwblok JL Facturatie (par. 4.12) in het Programma van Eisen.
91	Beschrijvend document v1.0 20120815 Blz 10 netwerkvoorziening	Kan de Zad een (gemiddelde lengte en aantal) en kwaliteit van de gevraagde verbindingen? Of mag hier een verrekenbare meterprijs voor gegeven worden?	De aanleg van bekabeling tussen meet-me rooms en de systemen van de Opdrachtgever kan op offerte basis tegen marktconforme tarieven gefactureerd worden.
92	Beschrijvend document v1.0 20120815 Blz 12, paragraaf 1.8	Aangezien er in dit document geen concrete uitgangspunten zijn geformuleerd betreffende beschreven beperkingen, kan dit punt genegeerd worden? Zo niet dan gaarne aanvullen met onderbouwing.	Nee, voor de beperkingen zie het antwoord op vraag 75.
93	Beschrijvend document v1.0 20120815 Blz 12, paragraaf 1.8	Is het de bedoeling dat er twee onafhankelijke ruimten wordt aangeboden? Zoja, kunt u dan toelichten waarom er voor er een andere	1. Ja, twee locaties met minimaal elk twee ruimtes. 2. In paragraaf 1.2 van het Beschrijvend document is aangegeven dat elk Rijksonderdeel wat

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		aanpak wordt gekozen dan ODC Noord.	verantwoordelijk is voor een realisatietraject elk hun eigen aanpak heeft om te komen tot een invulling van de Rijks-ICT-infrastructuur. RWS/DJI heeft voor deze aanpak gekozen.
94	Beschrijvend document v1.0 20120815 Blz 29 tabel	De planning van ZAd lijkt ons onrealistisch aangezien tussen de ondertekening van de opdracht en de 1e migratie volgens opgave niet meer dan 14 dagen kan zitten gezien de inspraakperiode van 15 dagen. Voor nieuwbouwprojecten is dit niet haalbaar. Voor bestaande situaties ook maar moeizaam. Graag ontvangen wij van de ZAd een realistischer planning.	In de tabel op pagina 29 is geen activiteit inzake migratie opgenomen. Ook zijn er geen termijnen opgenomen. De genoemde activiteiten zijn niet terug te vinden in de genoemde tabel. De vraag kan hierdoor op dit moment niet beantwoord worden.
95	Beschrijvend document v1.0 20120815 Blz 13 1.9 tabel 8	Zijn de opgegeven energieverbruiken in-of exclusief het benodigd elektrisch vermogen voor secundaire zaken zoals koeling?	Ja, de opgegeven energie verbruiken zijn exclusief het benodigd elektrisch vermogen voor secundaire zaken zoals koeling.
96	Beschrijvend document v1.0 20120815 Blz 13 1.9 toelichting bij figuur 1	Er staat: elke feed levert een vermogen van 3 kW; ter verduidelijking: elke A- of B-feed kan 3 KW leveren maar het totaal afgenomen vermogen is nooit meer dan 3 kW? Is dit correct?	Elke feed dient een vermogen van 3 kW te kunnen leveren (of zoveel meer als de opgave van het gemiddelde te leveren vermogen per rack), maar het afgenomen vermogen per rack is nooit meer dan 3 kW (of zoveel meer als de opgave van het gemiddelde te leveren vermogen per rack).
97	Beschrijvend document v1.0 20120815 Blz 13 1.9 toelichting bij figuur 1	Mag de aanbiedende partij de opdrachtgever "dwingen" de racks volledig uit te nutten qua maximaal aantal hoogte eenheden als wel tot het maximaal beschikbaar vermogen per rack? (Daarmee kan fysieke volume van het datacenter sterk worden beperkt)	Nee. Indeling van de racks zal in samenwerking met Opdrachtnemer plaatsvinden maar uiteindelijk heeft de Deelnemer het laatste woord voor wat betreft de indeling in racks. De consequenties daarvan voor wat betreft m2 zijn immers voor de Deelnemer.
	Beschrijvend document	Er wordt gesteld dat er elke 3 jaar een	Nee. Door het duurzaamheidsstreven van Deelnemer in

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
98	v1.0 20120815 Blz 14 1.9 toelichting bij figuur 1	vermindering van ongeveer 6% in aantal afgenomen racks en energieverbruik verwacht wordt. Wordt hier niet bedoeld: elke 3 jaar een vermindering van ongeveer 6% in aantal afgenomen racks en een omgekeerd evenredige toename van het energieverbruik per rack?	combinatie met de technische ontwikkelingen op het gebied van ICT hardware zal het energieverbruik en de afgenomen m2 voor de Rijksoverheid verminderen. Zie tevens het antwoord op vraag 11.
99	Beschrijvend document v1.0 20120815 Blz 33 schaduwovereenkomst	Ter verduidelijking: betekend dit dat de schaduwovereenkomst gedurende de hele looptijd van het contract (10+5+5 jaar) actief blijft en geactiveerd wordt op het moment dat de Inschrijver die als eerste geeindigd is niet in staat blijkt de gevraagde dienstverlening te verrichten? Als dit correct is lijkt het niet meer dan redelijk dat daarvoor een indexatie voor de kosten over die periode aan toegevoegd wordt. Gaat de Zad hier mee accoord?	Nee. Zoals aangegeven in de laatste zin van de 2 <sup>e</sup> alinea van paragraaf 3.11 zal de Schaduwovereenkomst niet langer rechtsgeldig zijn dan één (1) jaar na ondertekening van de overeenkomst met de Opdrachtnemer. De gestandsdoeningstermijn van de inschrijving wordt hiervoor verlengd.
100	Beschrijvend document v1.0 20120815 Blz 49	Hoe worden toekomstige groene innovatieve technieken verrekend wanneer deze worden toegepast? Dit in relatie tot uw eis AA4.	Beantwoording volgt in de volgende nota van inlichtingen
101	Bijlage 2a PvE algemeen	Wat gaat voor, de TIA 942 of de gestelde eisen?	TIA 942 is niet van toepassing en is geen eis. Uitgangspunt is Tier III Uptime Institute tenzij in bouwblokken anders is aangegeven. Zie Eis AA1.
102	Bijlage 2a PvE AA16	Welke greegrid methode wordt bedoeld, graag met documentversie en/of inhoudelijke verwijzing	Richtlijnen: <a href="http://www.thegreengrid.org/~media/WhitePapers/White%20Paper%2022%20-%20PUE%20DCiE%20Usage%20Guidelines_final.ashx">http://www.thegreengrid.org/~media/WhitePapers/White%20Paper%2022%20-%20PUE%20DCiE%20Usage%20Guidelines_final.ashx</a>
103	Bijlage 2a PvE 2.2 Floorspace kwaliteit AB4	DIN 4102 is een brandwerendheidsnorm; geen stootnorm. Graag eis verduidelijken dan wel	Constatering is correct. De zin 'Stootproef overeenkomstig of vergelijkbaar met DIN 4102 en/of EN

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
	DIN 4102	nader toe te lichten.	1047-2.' wordt vervangen door 'Stootproef overeenkomstig of vergelijkbaar met EN 1047-2.'
104	Bijlage 2a PvE 2.7 energie	Er wordt gevraagd naar de levertijd van 10*16A in combinatie met een rack; wordt hier 1 of meerdere racks mee bedoeld.	Hier wordt bedoeld uitbreiding van feeds in bestaande racks.Normaliter betreft dit twee feeds = één paar. Maximaal 5 paren dienen binnen vijf werkdagen geleverd te worden. Meer dan 5 paren dienen binnen 15 werkdagen geleverd te kunnen worden.
105	Bijlage 2a PvE blz 8, AA1	ODC Noord verwijst naar de TIA 942, uw uitvraag verwijst naar Uptime Institute. Kunt u toelichten waarom u andere naar een ander instituut verwijst terwijl we met dezelfde Rijksoverheid te maken hebben?	Zie het antwoord 2 op vraag 93.
106	Bijlage 2a PvE 2.8 koeling kwaliteit AH2	De opgegeven waarden botsen met de eerder opgegeven eis mbt the Green Grid en de gevraagde milieuvriendelijkheid. Welke moet aangehouden worden? De apparatuur van Inschrijver voldoet aan ASHREA TC9.9 2011 voldoet dit?	Beantwoording volgt in de volgende nota van inlichtingen
107	Bijlage 2a PvE 2.9 luchtvochtigheid kwaliteit AI2/AI4	De opgegeven waarden botsen met de eerder opgegeven eis mbt the Green Grid en de gevraagde milieuvriendelijkheid. Welke moet aangehouden worden? De apparatuur van Inschrijver voldoet aan ASHREA TC9.9 2011 voldoet dit?	Beantwoording volgt in de volgende nota van inlichtingen
108	Bijlage 2a PvE 2.12 between-racks bekabeling AL1	Gevraagd wordt naar koperbekabeling die 10 Gb/s als multimode verbinding. Wordt er cat 6E bedoeld? Is er nog een voorkeur voor een bepaald systeem of fabrikaat	na gunning wordt dit in overleg met de Deelnemers nader bepaald.
109	Bijlage 2a PvE 2.16	Dienen al deze ruimten op beide locaties van	Ja. , kantoor-, vergader- en werkruimtes dienen op beide

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
	kantoor/vergader/werk ruimte	het twin datacenter voorzien te worden?	locaties aanwezig te zijn.
110	Bijlage 2a PvE 4.7 producten en diensten catalogus tarief eenheid en frequentie	Is het correct dat de term niet gefactureerd van toepassing is op het opstellen van de gevraagde catalogus?	De kosten verbonden aan het opstellen en onderhouden van de PDC worden niet (separaat) gefactureerd. Deze kosten wordt geacht verrekend te zijn (zie 4.1 contractmanagement)
111	Bijlage 2b bouwblokken datacentrum na ondertekening contract blz 2 tabel; Realiseren dark fiber verbindingen tussen de 2 locaties van het datacentrum	De gevraagde levertermijn is 10 dagen. Als het om verbindingen tussen 2 datacenters gaat is dit alleen mogelijk als er dark fiber beschikbaar is op de betreffende route. Graag zouden wij van de ZAd een lijst ontvangen met trajecten, verwachte en maximale aantallen waarvoor dark fiber afgenomen kan worden.	Het gaat hier om dark fibre verbindingen tussen de twee locaties van het datacentrum. Het traject is dus ter bepaling van de Inschrijver. De Aanbestedende dienst veronderstelt dat hier dark fibre paden beschikbaar zijn of binnen de gewenste levertermijn leverbaar zijn. Er kan geen exacte inschatting van het aantal paren gegeven worden, maar dit is beperkt. Eén tot maximaal enkele paren per Deelnemer die gebruikt maakt van Twinfaciliteit..
112	Bijlage 3a programma van wensen v1.0 1.1 Blz 5: EUE waarde	; indien het datacenter nog niet lang genoeg bestaat om de gevraagde waarneming te kunnen overleggen is het dan toegestaan de basisberekening gebaseerd op gemiddelde weersomstandigheden te overleggen?	Nee dan dient het antwoord op vraag 3 gevolgd te worden.
113	Bijlage 3a programma van wensen v1.0 1.2 blz 6 www.skao.nl	De betreffende site wordt door beveiligingssoftware aangeduid als gecorrumpeerd. Kunt u bevestigen dat dit niet het geval is?	Wij ontvangen deze melding niet als wij gebruik maken van deze site. Situatie is niet reproduceerbaar.
114	Bijlage 6a deel prijzen tbv beschrijvende document v 1.0 Blz 11 onder 4:	Wat wordt hier mee bedoeld? Gaat het om een aanname, een berekening of een af te geven bedrag?	Vervang de eerste zin van de 1 <sup>e</sup> alinea van pagina 11 van bijlage 6a door "Inschrijver dient de totale kosten van de inrichting van de dienstverlening voor alle deelnemers in zijn geheel zichtbaar te maken."



Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
	inschrijver neemt..Deelnemers		Deze kosten dienen in tabel 3 van de pricingsheet (werkblad AE m2) ingevuld worden. Het betreft een berekening welke fixed price is .
115	Bijlage 7a conceptovereenkomst v1.0 Blz 4 art 4 4.3	aangezien investeringen tbv een vervolgfase kostbaar zijn, is het mogelijk de aangegeven periode van 2 maanden naar 6 maanden te verlengen?	Kennelijk wordt bijlage 7b (de Overeenkomst) bedoelt. De termijn zal aangepast worden naar zes maanden
116	Bijlage 7a conceptovereenkomst v1.0 Blz 5 5.1	is het correct dat deze overeenkomst als een raamovereenkomst moet worden gezien en dat daarnaast nog elke deelnemer separaat kan onderhandelen over de voorwaarden	Nee er is geen sprake van een Raamovereenkomst. Het is niet de intentie dat elke deelnemer de nadere overeenkomst uit gaat onderhandelen. De Nadere overeenkomst is bedoeld om invulling te geven aan de gevraagde dienstverlening. Het betreft dus een afroepovereenkomst binnen de overkoepelende overeenkomst.
117	Bijlage 7a conceptovereenkomst v1.0 blz 8 12.2	Is hier bedoeld de audits beoordelen tevens in hoeverre de voor de Opdrachten...	Nee. Audits dient vervangen te worden door auditors.
118	Bijlage 7a conceptovereenkomst v1.0 blz 9 13.2	Betekend dit dat de nu afgegeven prijsvorming binnen 5 jaar in het meest ongunstige geval volledig herzien kan worden? Indien het antwoord ja is, kan er dan een bandbreedte aan de onderzijde geformuleerd worden gezien de risico's die hier mee gepaard gaan en de reed eerder geformuleerde op 5% gemaximaliseerde geïnexeerde prijsstijging van de diensten?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ja, herziening van de prijzen kan inderdaad plaatsvinden naar de op dat moment marktconforme prijzen van de dienstverlening. Inrichtingskosten vallen hier buiten.</li> <li>2. Nee, want markconformiteit dient gewaarborgd te worden.</li> </ol>
119	Bijlage 7a conceptovereenkomst v1.0 blz 12 19.3	Overgedragen dient over te dragen te zijn?	<p>Correct. Dit zal aangepast worden.</p> <p>Tevens wordt opgemerkt dat de nummering 19.3 dubbel</p>

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
			is. Dit zal eveneens aangepast worden.
120	Bijlage 7a conceptovereenkomst v1.0 blz 12 20.4	Graag hier aan toe voegen: indien Wederpartij	Aanbesteder gaat niet akkoord met door aanbieder gedane voorstel.
121	Deel prijzen t.b.v. Beschrijvend Document, 4.5	RWS-DID vraagt 3 kW per rack. Wat is de gegarandeerde minimale afname van kWh per maand?	RWS/DJI vraagt geen 3 kW per rack. Zie het antwoord op vraag 11. De enige referentie die de Deelnemers hebben is het huidige totaal afgenomen verbruik op jaarbasis. Er kan geen minimale gegarandeerde afname per rack per maand gegeven worden.
122	PvE 2.17, 2.18, 2.19	RWS-DID vraagt om een aantal ruimtes die exclusief voor RWS-DID ingericht en gereserveerd worden. Mogen deze ruimtes gecombineerd worden in één universele ruimte?	Nee. Immers floormangement, opslag en stagingruimte worden voor verschillende doeleinden gebruikt. Onderlinge verbondenheid is geen probleem mits elke ruimte afzonderlijk afsluitbaar en toegankelijk is.
123	Deel prijzen t.b.v. Beschrijvend Document, 4.4	Is de verdeling van de beschikbare m2 tussen de datacenters gegarandeerd? Of kan hier door RWS-DID van afgeweken worden?	In de genoemde bijlage staat geen verdeling aangegeven. Aanbestedende dienst gaat er van uit dat bedoelt wordt de tabel zoals opgenomen in par. 1.9 van het Beschrijvend document, 6 <sup>e</sup> kolom. Nee. Na gunning zal in overleg met Opdrachtnemer de juiste verdeling gemaakt worden.
124	paragraaf 5.3.1 van het beschrijvend document	Klopt het dat met de jaaromzet voor housing de bruto jaaromzet wordt bedoeld alsmede is het juist dat voor de bepaling van de (gemiddelde) jaaromzet voor housing de omzet mag worden gerekend die een	De (gemiddelde) jaaromzet is het gemiddelde berekend over 3 (boek)jaren. Dit betreft de omzet van de inschrijver uitsluitend voor housing en floormanagement. Overige omzet dient buiten beschouwing te worden gelaten.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		inschrijver heeft gemaakt met betrekking tot alle activiteiten die zij heeft uitgevoerd en die gerelateerd zijn aan de activiteit housing?	
125	paragraaf 5.3.2 van het beschrijvend document	Ingevolge paragraaf 5.3.2 van het beschrijvend document moeten de referenties qua omvang van het aantal af te nemen m <sup>2</sup> vergelijkbaar zijn met de uitvraag van de aanbestedende dienst. Echter een klant met een kleiner aantal m <sup>2</sup> kan net zo'n hoge complexiteit en organisatievermogen van een leverancier vragen dan het uiteindelijk door u af te nemen aantal m <sup>2</sup> . Is het derhalve voldoende wanneer je referenties overlegt die een weliswaar behoorlijke, maar kleinere omvang hebben dan de door u uiteindelijk af te nemen m <sup>2</sup> ?	Referenties dienen qua omvang (m2) en complexiteit vergelijkbaar te zijn met die van de Deelnemers RWS en/of DJI.
126	Deel prijzen t.b.v. Beschrijvend Document, 4.5	Wij begrijpen uit de aanbesteding dat RWS stroom geleverd wenst te krijgen tegen inkoopprijs. Stel dat deze inkoopprijs is gebaseerd op de variabele (APX) prijs van stroom, accepteert RWS dan ook het risicoprofiel wat daarbij hoort, indien bijvoorbeeld de variabele energieprijs sterk stijgt? Verdient het geen aanbeveling voor RWS om dit risicoprofiel uit te sluiten en een vaste prijs voor stroom af te spreken met de leverancier?	Aanbestedende dienst wenst in principe een vaste prijs per jaar waarbij rekening wordt gehouden met de componenten zoals opgenomen in eis P51. Indien Opdrachtnemer meerjarencontracten afsluit wenst Aanbestedende dienst de termijn van de prijsafspraken bespreekbaar te maken. Zie het antwoord op vraag 63.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
127	Beschrijvend document 1.8 pagina 12  Bijlage 2a PvE AA10 Pagina 9	Voor een twin DC mag de latency niet groter zijn dan 4msec ivm synchrone datareplicatie. Met de snelheid van licht in glasvezel (brekingsindex 1,9) van ca. 160 km per msec bedraagt de RTT tussen 2 DC op een afstand van 100km circa 1,3 msec. Gaat u accoord dat de onderlinge afstand van twee DCs tot 100km voldoet aan uw requirements?	Ja, tevens rekening houdend met het antwoord van vraag 75 en 92.
128	Bijlage 2b Opleveren bouwblokken	U geeft een aantal dagen op voor het opleveren van “Wat”. Klopt het dat u met dagen werkdagen bedoelt?	Nee. Bedoeld worden kalenderdagen, tenzij anders vermeld. Waar 15 en 10 dagen staat vermeld dient gelezen te worden werkdagen. Dit zal verwerkt worden in een erratum.
129	Bijlage 2b Opleveren bouwblokken AG5	Kunt u meer duidelijkheid geven over de 48V gelijkspanning. Vermogen? Aantal?	Zie antwoord op de vragen 45 en 81.
130	Programma van Eisen	Zijn er specs bekend mbt de fysieke afstand van RWS/DJI (hoofdkantoren) tot het prime DC en tussen het eerste en tweede DC? Of worden deze als niet relevant beschouwd?	Deze fysieke afstanden zijn niet relevant. Zie ook eis AA10 en het antwoord op vraag 75.
131	Programma van Eisen	In hoeverre moeten de twin DC's in Nederland, danwel mogen deze (partieel) in de EU gelokaliseerd zijn?	De locaties dienen zich in Nederland te bevinden. Zie eis AA2.